

✓ ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der **Wise Solution GmbH**, Hemmelrather Weg 201, 51377 Leverkusen, Deutschland (nachfolgend „Anbieter“)

und ihren **ausschließlich unternehmerischen Kunden (B2B)** über Dienstleistungen im Bereich Online-Marketing, Google Business Profil Management, Local SEO, Content-Erstellung, Bewertungsmanagement, Google Ads, Coaching sowie ergänzende digitale Leistungen.

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsgegenstand

Der Anbieter erbringt Dienstleistungen insbesondere in folgenden Bereichen:

- Google Business Profil Einrichtung, Pflege und Optimierung
- Beitrags- und Content-Erstellung
- Reputations- und Bewertungsmanagement
- Beantragung der Löschung unzulässiger Google-Bewertungen
- Local SEO & SEO-Optimierung
- Google Ads Kampagnen
- Social-Media-Verknüpfung & 360° Integration
- 360° Rundgänge
- AI-gestützte Bild- und Videoerstellung
- Online-Coaching & Support

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem gebuchten Paket (Basic, Pro, Premium) bzw. der individuellen Vereinbarung.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Buchung über die Website **rankprix.com**, schriftliche Bestätigung oder Zahlung über Stripe zustande.

4. Preise & Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich **netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer**.
- Die Abrechnung erfolgt **monatlich im Voraus** über den Zahlungsdienstleister **Stripe**.
- Der Kunde ist verpflichtet, für eine ausreichende Deckung des Zahlungsmittels zu sorgen.

5. Vertragslaufzeit & Kündigung

- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt **12 Monate**.
- Der Vertrag ist **monatlich zum Ende des Folgemonats schriftlich kündbar**.
- Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Zugänge und Inhalte rechtzeitig zur Verfügung. Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung gehen nicht zulasten des Anbieters.

7. Bewertungsmanagement & Löschanträge

Der Anbieter unterstützt den Kunden bei der **Beantragung der Löschung unzulässiger Bewertungen** bei Google Maps.

Eine **Garantie für die tatsächliche Löschung** durch Google kann **nicht übernommen** werden, da die Entscheidung ausschließlich bei Google liegt.

8. Keine Erfolgsgarantie

Der Anbieter schuldet die **Erbringung der vereinbarten Dienstleistung**, jedoch **keinen konkreten wirtschaftlichen Erfolg**, keine bestimmten Rankings, Umsätze oder Bewertungen.

9. Haftung

Der Anbieter haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

10. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, vertrauliche Informationen nicht an Dritte weiterzugeben.

11. Schlussbestimmungen

- • Es gilt deutsches Recht.
- • Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters.
- • Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.